



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتدال الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



"أنتم قلتم ... ونحن فعلنا"

د. خالد بن سالم الجرّداني

13 فبراير 2025



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب



الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتناء الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



المقدمة

"انتم قلتم... ونحن فعلنا"

تعد مبادرة "أنتم قلتم ونحن فعلنا" أداة استراتيجية تهدف إلى توضيح جميع الإجراءات التي تم تنفيذها استناداً إلى ملاحظات الموظفين والطلاب التي تم جمعها من خلال الاستبيانات ومجموعات التركيز. تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز الشفافية والمشاركة الفعالة داخل المجتمع الجامعي من خلال استعراض الإجراءات التي تتخذها الجامعة استجابةً لهذه الملاحظات. كما تسعى هذه الممارسة إلى تحسين تواصل الجامعة مع موظفيها وطلابها، وتحقيق التطوير المستمر بما يلبي احتياجاتهم وتطلعاتهم.



جامعة الشرقية
A'SHARQIYAH UNIVERSITY



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب



الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتدال الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



أهداف المبادرة

- تعزيز الثقة بين الموظفين والطلاب.
- التأكيد على اهتمام الجامعة بملاحظات مجتمعها.
- تعزيز ثقافة التفاعل والمشاركة داخل الجامعة.
- تمكين الطلاب والموظفين من رؤية تأثير ملاحظاتهم بشكل مباشر.
- تشجيع الجميع على تقديم ملاحظات مستمرة لتحسين الأداء العام.



جامعة الشرقية
A'SHARQIYAH UNIVERSITY



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب



الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتناء الأكاديمي
و ضمان جودة التعليم



عملية التنفيذ

تتبع المبادرة خطوات منظمة كالتالي:

1. جمع الملاحظات : يتم جمع آراء الموظفين والطلاب من خلال الاستبيانات ومجموعات التركيز .

○ يتم إجراء استبيانات دورية تشمل جميع الجوانب الأكاديمية والإدارية والخدمات.

○ تنظيم مجموعات تركيز لمناقشة القضايا الملحة بشكل أعمق.

2. تحليل البيانات : تتولى دائرة ضمان الجودة والاعتماد تحليل الملاحظات لتحديد القضايا الرئيسية .

○ استخدام استمارات محددة ترسل للدوائر المعنية من أجل الرد على هذه القضايا خلال مدة زمنية معينة.

3. عرض النتائج : يتم استعراض الإجراءات المتخذة عبر صفحات مخصصة للموظفين والطلاب على

موقع الجامعة الإلكتروني .

○ إضافة تحديثات نصف سنوية لتوضيح المستجدات.





الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهات الوطنية
للاعتناء الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



التحديات

- ضمان شمولية جمع الملاحظات من كافة الفئات المعنية.
- صعوبة متابعة وتنفيذ جميع الملاحظات بدقة.
- تفاوت الأولويات بين الدوائر والأقسام المختلفة.

حلول مقترحة للتغلب على التحديات

- تحديث صفحات المبادرة مرتين سنوياً.
- الاستجابة السريعة والفعالة لجميع الملاحظات الواردة.
- تعزيز التعاون بين الدوائر والأقسام المختلفة لضمان توافق الأولويات.



جامعة الشرقية
A'SHARQIYAH UNIVERSITY



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتدال الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



إدارة المبادرة

- تتم إدارة المبادرة تحت إشراف دائرة ضمان الجودة والاعتماد.
- يساهم رؤساء الدوائر بأمثلة جديدة مرتين في السنة.
- تخضع جميع الأمثلة للمراجعة والاعتماد قبل نشرها على موقع الجامعة الإلكتروني.
- يتم تحميل التحديثات بواسطة دائرة نظم المعلومات لضمان عرضها لجميع الفئات المستهدفة.



جامعة الشرقية
A'SHARQIYAH UNIVERSITY



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتداد الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



مراحل تطوير المبادرة

- انطلقت فكرة مبادرة " انتم قلتم ،،، ونحن فعلنا " في عام 2016، وشهدت منذ ذلك الحين العديد من مراحل التطوير والتحديث، مما يعكس أهميتها الكبيرة ودورها الفعّال داخل المجتمع الجامعي.



جامعة الشرقية
A'SHARQIYAH UNIVERSITY



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتدال الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



مراحل تطوير المبادرة

2018



2017



2016



• من عام 2016 الى 2018، كانت

المبادرة موجهة للطلاب فقط، حيث تمثلت

في بوسترات مطبوعة تُعرض في

الأماكن التي شهدت التحسينات.



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتناء الأكاديمي
و ضمان جودة التعليم



مراحل تطوير المبادرة

في عام 2018 تم تخصيص صفحة إلكترونية على موقع الجامعة لعرض تحديثات وإجراءات المبادرة:

- سهولة الاستخدام ومخصصة واحدة للطلاب وأخرى للموظفين.
- تعرض أحدث الإجراءات المتخذة بناءً على الملاحظات.
- تعزيز الشفافية.

يمكنكم زيارة صفحة "أنتم قلتم ... ونحن فعلنا" عن طريق مسح رمز الـ QR أو عن طريق الروابط بالأسفل

للموظفين : A'sharqyah University

للطلاب : A'sharqyah University



للموظفين



للطلاب



جامعة الشرقية
A'SHARQYAH UNIVERSITY



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتدال الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



النتائج والأثر

- زيادة المشاركة: ارتفاع نسبة المشاركة في الاستبيانات ومجموعات التركيز.
- تعزيز الشفافية: توضيح استجابة الجامعة للملاحظات مما يزيد من وضوح السياسات والإجراءات.
- تحسين العمليات: رفع جودة الخدمات والبرامج المقدمة بناءً على ملاحظات الطلاب والموظفين.
- بناء الثقة: تعزيز الثقة بين الجامعة وأفراد المجتمع الجامعي.
- تعزيز البيئة الجامعية: تحسين بيئة العمل والتعليم بما ينعكس إيجابياً على الجميع.





الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتناء الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



إدارة البيانات

تُخزن بيانات المبادرة بأمان في محرك مشترك تابع لدائرة ضمان الجودة والاعتماد، مع ضمان:

- سهولة الوصول للمراجعات الداخلية.
- إدارة فعّالة للبيانات.
- الاحتفاظ بسجلات تاريخية تُرجع إليها عند الحاجة.



جامعة الشرقية
A'SHARQIYAH UNIVERSITY



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتدال الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



الاستمرارية

- تتم مراجعة خطة تنفيذ المبادرة باستمرار وبشكل سنوي كباقي المبادرات والأنشطة لضمان فعاليتها وتأثيرها الإيجابي على المجتمع الجامعي من الطلاب والموظفين وعرض القوائم في التقرير السنوي لدائرة ضمان الجودة والاعتماد.



جامعة الشرقية
A'SHARQIYAH UNIVERSITY



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهات الوطنية
للاعتداف الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



"شكراً لكم"

